

WISEFLIX hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken wanneer je ons platform, de groepen en de live sessies gebruikt, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. Deze verklaring sluit aan op de algemene voorwaarden van WISEFLIX.

## 1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

De verwerkingsverantwoordelijke is WISEFLIX B.V., Zuiderpark 1, 9724 AD Groningen, e-mail [info@wiseflix.nl](mailto:info@wiseflix.nl), KvK-nummer 96258314.

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je het platform gebruikt, verwerken wij:

- account- en contactgegevens, zoals je naam en e-mailadres;
- betaal- en factuurgegevens die nodig zijn voor je abonnement;
- gebruiksgegevens, zoals bekeken content, deelname aan live sessies en technische gegevens (bijvoorbeeld het apparaat waarmee je inlogt);
- de bijdragen die je in de groepen plaatst, inclusief informatie over je gezondheid of welzijn die je daarin zelf deelt;
- beeld- en geluidsopnames van live sessies waarin je zichtbaar of hoorbaar kunt zijn;
- gegevens die je ons verder zelf verstrekt, bijvoorbeeld bij een vraag of een klacht.

## 3. Bijzondere persoonsgegevens (gezondheid)

Omdat WISEFLIX een platform is op het gebied van psychologie en welzijn, kun je gegevens delen die gaan over je gezondheid of mentale gesteldheid. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens, die extra bescherming genieten. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, die je geeft op het moment dat je ze deelt en die je op elk moment kunt intrekken. Je bepaalt altijd zelf of en welke informatie je deelt.

## 4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken je gegevens voor de volgende doeleinden, op de daarbij genoemde grondslag uit de AVG:

- het aanbieden van het platform, je account en de toegang tot de content en live sessies; uitvoering van de overeenkomst;
- het afhandelen van betalingen en het voeren van een (fiscale) administratie; uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting;
- het mogelijk maken van de groepen en het verwerken van wat je daarin deelt, inclusief gezondheidsinformatie; uitvoering van de overeenkomst;
- het modereren van bijdragen, het bewaken van de veiligheid en het herleiden van anonieme bijdragen tot een gebruiker; ons gerechtvaardigd belang bij een veilig platform;

- het opnemen en beschikbaar stellen van live sessies jouw toestemming en/of ons gerechtvaardigd belang;
- het behandelen van vragen en klachten; uitvoering van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang;
- het versturen van een nieuwsbrief of updates, indien van toepassing; jouw toestemming.

## 5. Anonieme bijdragen in de groepen

Je kunt ervoor kiezen om anoniem te reageren in de groepen. Deze anonimiteit geldt uitsluitend ten opzichte van andere gebruikers. De beheerders van WISEFLIX kunnen altijd zien welke gebruiker een (anonieme) bijdrage heeft geplaatst. Wij doen dit voor indien nodig de moderatie, de naleving van de algemene voorwaarden en de veiligheid van het platform en zijn gebruikers. Dit punt sluit aan op artikel 12 van de algemene voorwaarden.

## 6. Opnames van live sessies

Live sessies kunnen worden opgenomen en daarna beschikbaar worden gesteld aan andere deelnemers of leden. Je kunt daarbij in beeld of hoorbaar zijn. We laten vooraf weten wanneer een sessie wordt opgenomen. Aan het begin van de sessie wordt dit besproken en heb je de mogelijkheid je camera en microfoon uit te zetten. Ook kies je zelf met welke naam je deelneemt. Opnames kunnen indien leerzaam voor de groep een onbeperkte periode op het platform ter beschikking gesteld worden.

## 7. Delen met anderen

Wij verkopen je gegevens niet. We delen ze alleen met partijen die ons helpen de dienst te leveren (verwerkers), zoals onze hostingpartij, betaaldienstverlener, e-mailplatform en de dienst waarmee we live sessies verzorgen. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Daarnaast kunnen wij gegevens verstrekken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

## 8. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden hierboven, of zolang de wet dit voorschrijft. Indicatief: account- en gebruiksgegevens gedurende je abonnement en bij verwijderen is het account definitief verwijderd; betaal- en factuurgegevens zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht; bijdragen in de groepen blijven zolang de groepen actief zijn, maar naam veranderd in 'anoniem' bij verwijderen van account; opnames van live sessies blijven onbeperkt bewaard; klachten ten minste één jaar.

## 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

## 11. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Dit kun je grotendeels zelf doen in je accountinformatie. Ook kun je de verwerking laten

beperven, bezwaar maken en een eerder gegeven toestemming intrekken. Je kunt een verzoek indienen via [info@wiseflix.nl](mailto:info@wiseflix.nl). Wij reageren in beginsel binnen één maand.

## **12. Cookies**

De app van WISEFLIX gebruikt alleen een functionele cookie voor authenticatie.

## **13. Klachten**

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan, neem dan eerst contact met ons op via [info@wiseflix.nl](mailto:info@wiseflix.nl) of via onze klachtenprocedure. Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **14. Wijzigingen**

Wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op het platform.

## **15. Contact**

WISEFLIX B.V., Zuiderpark 1, 9724 AD Groningen. E-mail: [info@wiseflix.nl](mailto:info@wiseflix.nl).