

Heb je een klacht over WISEFLIX? Dat vinden we vervelend. Jouw ontwikkeling en welzijn zijn belangrijk, en het is voor ons belangrijk dat je tevreden bent over de content, de groepen en de live sessies. We doen daarom ons uiterste best om je klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Hoe dien je een klacht in?

De eerste stap is contact opnemen met WISEFLIX en je klacht bespreekbaar maken. Dat kan door te mailen naar info@wiseflix.nl, met de vermelding dat het om een klacht gaat. Je klacht wordt binnen 48 uur in behandeling genomen en we streven ernaar deze binnen 10 werkdagen af te handelen.

Niet tevreden over de afhandeling?

Ben je daarna nog niet tevreden over de afhandeling van je klacht? Dan wordt de klacht behandeld door dhr. T. Leusink van Praktijk Leusink, die optreedt als onafhankelijke bemiddelaar. De uitspraak van dhr. Leusink is bindend. Eventuele consequenties voor WISEFLIX worden snel afgehandeld.

Vertrouwelijk en zorgvuldig

Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Wij bewaren de klacht en de wijze van afhandeling gedurende ten minste één jaar.

We zijn blij dat je je klacht meldt; je helpt ons daarmee verbeteren.

WISEFLIX B.V.

Zuiderpark 1, 9724 AD Groningen

E-mail: info@wiseflix.nl