

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - De dienst en het aanbod
- Artikel 5 - Account en registratie
- Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 7 - Abonnement: duur, verlenging en opzegging
- Artikel 8 - Prijzen en betaling
- Artikel 9 - Herroepingsrecht
- Artikel 10 - Live sessies (ademhaling, aandacht, ontspanning)
- Artikel 11 - Groepen, bijdragen en gedragsregels
- Artikel 12 - Anonimiteit
- Artikel 13 - Moderatie, schorsing en beëindiging
- Artikel 14 - Medische en psychologische disclaimer
- Artikel 15 - Intellectueel eigendom
- Artikel 16 - Privacy en persoonsgegevens
- Artikel 17 - Beschikbaarheid van het platform
- Artikel 18 - Aansprakelijkheid
- Artikel 19 - Klachtenregeling
- Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden
- Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen
- Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Abonnement:** de overeenkomst op grond waarvan de gebruiker tegen betaling gedurende een bepaalde of onbepaalde periode toegang krijgt tot (onderdelen van) het platform.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van WISEFLIX.
- **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, voor zover dit van toepassing is.
- **Beheerder:** een door WISEFLIX aangewezen persoon die namens WISEFLIX berichten plaatst in en toezicht houdt op de groepen.
- **Bijdrage:** iedere reactie, bericht, tekst, afbeelding of ander materiaal dat een gebruiker op het platform plaatst.
- **Consument / Gebruiker:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een account aanmaakt en/of een overeenkomst op afstand met WISEFLIX aangaat.
- **Content:** al het materiaal dat WISEFLIX via het platform aanbiedt, waaronder video's, audio, teksten, oefeningen en live sessies.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Groepen:** de onderdelen van het platform waarin beheerders berichten plaatsen en gebruikers daarop en op elkaar kunnen reageren.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, voor zover dit recht van toepassing is.

- **Live sessie:** een via het platform aangeboden, begeleide groepsessie die op een vooraf bepaald tijdstip live plaatsvindt, zoals een vragen stellen, ademhalings- of aandachtssessie.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen WISEFLIX en de consument tot stand komt waarbij tot en met het sluiten ervan uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Platform:** de applicatie(s) waarmee WISEFLIX haar dienst aanbiedt.
- **Privacyverklaring:** de privacyverklaring van WISEFLIX waarin staat hoe persoonsgegevens worden verwerkt.
- **WISEFLIX / de ondernemer:** WISEFLIX B.V., nader omschreven in artikel 2.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

WISEFLIX B.V.

Zuiderpark 1, 9724 AD Groningen, Nederland

E-mail: info@wiseflix.nl

KvK-nummer: 96258314

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Platform van WISEFLIX, op elk aangemaakt account, op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand, en op elk gebruik van het platform, de content, de groepen en de live sessies.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument beschikbaar gesteld, op zodanige wijze dat de consument deze eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Op verzoek worden zij kosteloos toegezonden.
3. Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. WISEFLIX en de consument treden in overleg om de getroffen bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.
4. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
5. WISEFLIX is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen conform artikel 20.

Artikel 4 - De dienst en het aanbod

1. WISEFLIX biedt een online platform op het gebied van psychologie en welzijn. De dienst bestaat onder meer uit een contentbibliotheek, groepen waarin gebruikers met elkaar in gesprek kunnen gaan en live online sessies met kennisoverdracht en samen oefenen, zoals ademhalings- en aandachtssessies.
2. Het aanbod is vrijblijvend. WISEFLIX is gerechtigd het aanbod te wijzigen of aan te passen.
3. Het aanbod bevat een voldoende gedetailleerde omschrijving van de aangeboden content en diensten om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden WISEFLIX niet.
4. Afbeeldingen, beschrijvingen en aankondigingen bij de content zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. WISEFLIX mag de content, de programmering van live sessies en de functionaliteiten van het platform te allen tijde wijzigen, uitbreiden of beperken.

Artikel 5 - Account en registratie

1. Voor het gebruik van (bepaalde onderdelen van) het platform is het aanmaken van een account vereist.
2. De gebruiker verstrekt bij registratie juiste en volledige gegevens en houdt deze actueel.
3. De gebruiker houdt zijn inloggegevens vertrouwelijk en is verantwoordelijk voor al het gebruik dat via zijn account plaatsvindt. Een account is persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld.
4. WISEFLIX mag een registratie weigeren of een account schorsen of beëindigen overeenkomstig artikel 13.

Artikel 6 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. WISEFLIX bevestigt de ontvangst van de aanvaarding onverwijld langs elektronische weg. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. WISEFLIX treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige omgeving. Bij elektronische betaling neemt WISEFLIX passende veiligheidsmaatregelen in acht.

Artikel 7 - Abonnement: duur, verlenging en opzegging

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de bij het aanbod vermelde duur. De prijs en de facturatiecyclus (per maand of per jaar, door de consument zelf gekozen) worden bij het aanbod vermeld.
2. Een abonnement wordt voor onbepaalde tijd afgesloten en kan door de consument te allen tijde worden opgezegd, met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Opzeggen kan digitaal via de accountinformatie in het platform en de knop 'Abonnement opzeggen'.
4. Na opzegging behoudt de consument toegang tot het einde van de reeds betaalde periode. Reeds betaalde bedragen voor de lopende periode worden niet gerestitueerd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 8 - Prijzen en betaling

1. De op het platform vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling vindt plaats via de bij het aanbod aangeboden betaalmethoden. Bij een abonnement vindt betaling periodiek plaats, eventueel via automatische incasso of een doorlopende betaalmethode waarvoor de consument toestemming geeft.
3. WISEFLIX mag haar prijzen wijzigen. Een prijsverhoging tijdens de looptijd van een abonnement voor onbepaalde tijd wordt vooraf aan de consument bekendgemaakt; de consument mag het abonnement in dat geval opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat. Prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen, zoals een wijziging van btw-tarieven, zijn hiervan uitgezonderd.
4. Wordt het abonnement tegen een foundingmemberprijs aangeboden, dan geldt deze prijs zolang het lidmaatschap onafgebroken loopt. Wordt het abonnement beëindigd, dan vervalt

het recht op de foundingmemberprijs. Een nieuw abonnement kan worden afgesloten tegen de dan geldende tarieven.

5. De consument meldt onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan WISEFLIX.

6. Bij niet (tijdige) betaling mag WISEFLIX de toegang tot het platform opschorten en de vooraf kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening brengen, een en ander binnen de wettelijke kaders.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument in beginsel het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

2. Digitale content en diensten: de consument kan WISEFLIX uitdrukkelijk verzoeken om de levering van de digitale content respectievelijk de uitvoering van de dienst direct, binnen de bedenktijd, te laten beginnen. De consument verklaart daarbij dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra WISEFLIX met de uitvoering is begonnen. Het herroepingsrecht vervalt in dat geval.

3. Live sessies: het herroepingsrecht is uitgesloten voor live sessies die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode worden verricht.

4. Voor zover een herroepingsrecht van toepassing is, maakt de consument dit binnen de bedenktijd kenbaar per e-mail. WISEFLIX betaalt reeds ontvangen bedragen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de herroeping terug, via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt.

Artikel 10 - Live sessies (ademhaling, aandacht, ontspanning, vragen stellen, delen etc.)

1. Live sessies vinden plaats op vooraf aangekondigde tijdstippen. De gebruiker zorgt zelf voor geschikte apparatuur en een werkende internetverbinding.

2. WISEFLIX mag een live sessie verplaatsen of annuleren en mag de begeleider wijzigen.

3. Live sessies kunnen worden opgenomen en later beschikbaar worden gesteld. De consument kan hier geen rechten aan ontlenen. De wijze waarop met opnames en daarin zichtbare of hoorbare persoonsgegevens wordt omgegaan, staat beschreven in de privacyverklaring.

4. Gezondheidsvoorbehoud: ademhalings-, aandachts- en soortgelijke oefeningen kunnen lichamelijke en mentale effecten hebben, zoals duizeligheid, tintelingen, een licht gevoel in het hoofd of emotionele reacties. Heeft de gebruiker twijfels over de geschiktheid van deelname, bijvoorbeeld bij zwangerschap, hart- en vaataandoeningen, een hoge of lage bloeddruk, epilepsie of toevallen, ademhalingsaandoeningen, psychische klachten of andere medische condities, dan raadpleegt de gebruiker eerst een arts. De gebruiker neemt op eigen verantwoordelijkheid deel, stopt direct bij klachten, en voert de oefeningen niet uit tijdens activiteiten die volledige oplettendheid vereisen, zoals autorijden, het bedienen van machines of zwemmen.

5. Op de live sessies is de disclaimer in artikel 14 onverkort van toepassing.

Artikel 11 - Groepen, bijdragen en gedragsregels

1. Binnen de groepen plaatsen beheerders berichten waarop gebruikers kunnen reageren en met elkaar in gesprek kunnen gaan.

2. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de bijdragen die hij plaatst. Het is de gebruiker niet toegestaan bijdragen te plaatsen die:

- onrechtmatig, beledigend, discriminerend, bedreigend, haatdragend of intimiderend zijn;
- inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele-eigendomsrechten en privacyrechten;
- persoonsgegevens van andere personen bevatten zonder hun toestemming;
- medische, psychologische of therapeutische adviezen bevatten die schade kunnen veroorzaken;
- reclame, spam of kettingberichten vormen;
- acquisitie betreffen of hulpverlenend van aard zijn;
- anderszins in strijd zijn met de wet, de goede zeden of deze voorwaarden.

3. De gebruiker gaat respectvol en integer om met wat anderen binnen de groepen delen en houdt rekening met het vertrouwelijke karakter daarvan. Namen van anderen worden niet gedeeld en gedeelde informatie wordt alleen voor het eigen leerproces gebruikt.

4. Door een bijdrage te plaatsen, verleent de gebruiker WISEFLIX een kosteloze, niet-exclusieve licentie om die bijdrage op het platform te tonen, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is voor het leveren van de dienst en voor moderatie. De gebruiker behoudt zijn eigen rechten op de bijdrage.

Artikel 12 - Anonimiteit

1. Gebruikers kunnen ervoor kiezen om anoniem te reageren binnen de groepen.

2. Deze anonimiteit geldt uitsluitend ten opzichte van andere gebruikers. De beheerders van WISEFLIX kunnen te allen tijde zien welke gebruiker een (anonieme) bijdrage heeft geplaatst.

3. Dit is noodzakelijk voor de moderatie, de naleving van deze voorwaarden en de veiligheid van het platform en zijn gebruikers. De wijze waarop WISEFLIX hierbij met persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in de privacyverklaring.

Artikel 13 - Moderatie, schorsing en beëindiging

1. WISEFLIX mag bijdragen zonder voorafgaande aankondiging modereren, bewerken of verwijderen.

2. WISEFLIX mag de toegang van een gebruiker beperken, het account schorsen of het account beëindigen indien de gebruiker deze voorwaarden schendt of het platform misbruikt, zonder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

3. Bij een ernstige schending mag WISEFLIX de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

4. WISEFLIX is niet verplicht om bijdragen vooraf te controleren en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van bijdragen van gebruikers.

Artikel 14 - Medische en psychologische disclaimer

1. De content en de live sessies zijn informatief en gericht op welzijn en zelfontwikkeling. Zij vormen geen vervanging voor professionele medische of psychologische zorg, diagnose of behandeling.

2. Tussen WISEFLIX of haar beheerders en de gebruiker ontstaat geen behandel-, hulpverlenings- of therapeutische relatie.

3. De gebruiker neemt geen beslissingen over het starten, wijzigen of stoppen van een medische of psychologische behandeling op basis van de content of de live sessies zonder daarover een bevoegde professional te raadplegen.

4. Bij acute nood of een crisis neemt de gebruiker direct contact op met de eigen huisarts of de huisartsenpost, belt bij levensgevaar 112, of neemt contact op met 113 Zelfmoordpreventie via 0800-01113 of 113.nl.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op het platform en de content berusten bij WISEFLIX of haar licentiegevers.

2. De gebruiker krijgt gedurende het abonnement een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om de content te gebruiken voor eigen, niet-commercieel gebruik.

3. Het is de gebruiker niet toegestaan content te kopiëren, te downloaden (anders dan via een daarvoor bedoelde functionaliteit), te verspreiden, openbaar te maken, te bewerken of met derden te delen.

4. Op bijdragen van gebruikers is de licentie uit artikel 11 lid 4 van toepassing.

Artikel 16 - Privacy en persoonsgegevens

1. WISEFLIX verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop dit gebeurt, staat beschreven in de privacyverklaring, beschikbaar via [URL invullen].

2. Het gebruik van het platform kan ertoe leiden dat de gebruiker bijzondere persoonsgegevens deelt, waaronder gegevens over de eigen gezondheid. WISEFLIX verwerkt dergelijke gegevens uitsluitend op basis van een geldige grondslag, zoals de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, en uitsluitend voor de in de privacyverklaring omschreven doeleinden.

3. De gebruiker deelt geen bijzondere persoonsgegevens van andere personen via het platform.

Artikel 17 - Beschikbaarheid van het platform

1. WISEFLIX spant zich in voor een goede beschikbaarheid van het platform, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze toegang.

2. Onderhoud, updates of storingen kunnen leiden tot een tijdelijke onderbreking van de toegang. WISEFLIX streeft ernaar dergelijke onderbrekingen zoveel mogelijk te beperken.

3. WISEFLIX mag functionaliteiten van het platform wijzigen of beëindigen.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

1. WISEFLIX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de content, de live sessies of de groepen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WISEFLIX en behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

2. WISEFLIX is niet aansprakelijk voor de inhoud van bijdragen van gebruikers of voor handelen of nalaten van gebruikers onderling.

3. Voor zover WISEFLIX aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan WISEFLIX heeft betaald.

4. Niets in deze voorwaarden beperkt de dwingendrechtelijke (consumenten)rechten van de gebruiker.

Artikel 19 - Klachtenregeling

1. WISEFLIX beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze procedure. Een klacht kan worden ingediend via info@wiseflix.nl.
2. Een klacht wordt binnen 48 uur in behandeling genomen. WISEFLIX streeft ernaar de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen. Vraagt een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan ontvangt de gebruiker hiervan tijdig bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een uitgebreider antwoord volgt.
3. Is de gebruiker niet tevreden over de afhandeling, dan kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke bemiddelaar zoals omschreven in de klachtenprocedure. De uitspraak van deze bemiddelaar is bindend voor WISEFLIX. Dit laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.
4. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en gedurende ten minste één jaar bewaard.
5. Een klacht schort de verplichtingen van WISEFLIX niet op, tenzij WISEFLIX schriftelijk anders aangeeft.
6. Wordt een klacht niet in onderling overleg opgelost, dan laat dit het recht van de consument onverlet om het geschil voor te leggen overeenkomstig artikel 21.

Artikel 20 - Wijziging van de voorwaarden

1. WISEFLIX mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden vooraf aan de gebruiker bekendgemaakt, bijvoorbeeld via het platform of per e-mail. Bij een wezenlijke wijziging die ten nadele van de gebruiker strekt, kan de gebruiker de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
3. Voortgezet gebruik van het platform na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden geldt als aanvaarding daarvan.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen WISEFLIX en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument in het buitenland woonachtig is.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, onverminderd de klachten- en bemiddelingsregeling in artikel 19 en onverminderd de dwingendrechtelijke regels die de consument het recht geven het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 22 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en worden schriftelijk vastgelegd, dan wel op zodanige wijze dat de consument deze op een toegankelijke manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.